

emuna NATURKOSMETIK e.U.

Elisabeth Meyer
Wiesengasse 6A 9
2551 Enzesfeld-Lindabrunn

Mobile: 0 (043) 664/735 344 38

E-Mail: office@emuna.at

Web: www.emuna.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Firma emuna NATURKOSMETIK e.U.

Stand: April 2018

Die Firma emuna NATURKOSMETIK e. U. – wird im Folgenden als „emuna“ bezeichnet.

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer, dem Vertragspartner bekannt gegebenen, Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die AGB von „emuna“ gelten auch für zukünftige Bestellungen des Kunden, auch wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. Dabei ist die zum Zeitpunkt der zukünftigen Bestellung aktuelle Fassung der AGB maßgeblich. Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB von der Internetseite (www.emuna.at) herunterladen und ausdrucken.

2. Vertragsabschluss

- 2.1 Vertragspartner sind der Kunde und emuna NATURKOSMETIK e. U., Wiesengasse 6A 9, A-2551 Enzesfeld - Lindabrunn. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.
- 2.2 Die Angebote auf den Internetseiten von „emuna“ sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Die Bestellung kann über den Onlineshop im Internet, per E- Mail, per Telefon oder per Post erfolgen.
- 2.3 Sollte die Bestellbestätigung oder eine sonstige rechtsverbindliche Erklärung von „emuna“ Schreib- oder Druckfehler beinhalten, oder sollten der Preisfestlegung Irrtümer zugrunde liegen ist „emuna“ berechtigt vom Auftrag wegen Irrtums zurückzutreten. Eventuell erhaltene Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf

Schadenersatz. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf einen eventuell entgangenen Gewinn.

3. Beschaffenheit der Ware

3.1 Die Ware kann, von der im Internet ersichtlichen Abbildung in Form, Farbe und des verwendeten Deko-Materials abweichen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Verrechnung erfolgt in EURO (EUR). Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

4.2 Die angegebenen Versandkosten gelten nur für den Versand innerhalb Österreichs und Deutschlands. Für den Versand außerhalb Österreichs und Deutschlands werden zusätzliche Kosten verrechnet. Die Kosten richten sich nach den tatsächlich anfallenden Versandgebühren. Diese werden auf Anfrage mitgeteilt.

4.3 Der Kaufpreis ist binnen 14 Tagen ab Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei an „emuna“ zu entrichten.

5. Vertragsrücktritt

5.1 Bei Bestellungen über unseren Onlineshop oder per E-Mail kann der Kunde von seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (Brief oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Erhalt der gelieferten Ware. Es genügt wenn die Rücktrittserklärung oder die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.

5.2 Im Falle des Rücktritts ist der Kunde verpflichtet, die Ware innerhalb von 7 Tagen in ungenutztem, wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung an den Betreiber zurück zu senden. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden.

5.3 Rücktrittserklärungen sind ausschließlich zu richten an:

emuna NATURKOSMETIK e. U., Elisabeth Meyer, Wiesengasse 6A 9, 2551 Enzesfeld-Lindabrunn, E-Mail: office@emuna.at

Waren sind an folgende Adresse zu senden:

emuna NATURKOSMETIK e. U., Elisabeth Meyer, Wiesengasse 6A 9, 2551 Enzesfeld-Lindabrunn,

5.4 Bei Artikel die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung vom Kunden erhoben.

5.5 „emuna“ erstattet dem Kunden im Falle des Vertragsrücktrittes bereits geleistete Zahlungen nach Rücksendung der Ware. Nicht rückerstattet werden Verpackungs- und Versandkosten.

5.6 Vom Widerrufsrecht ausgenommen sind personalisierte Bestellungen, die speziell für den Kunden angefertigt werden.

6. Lieferbedingungen

- 6.1 Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.
- 6.2 Die Lieferung erfolgt mit der Österreichischen Post oder mittels Paketversand durch ein von uns beauftragtes Unternehmen. Die Auswahl des Lieferunternehmens obliegt „emuna“.
- 6.3 Wurde kein spezieller Liefertermin vereinbart und ist die Ware lagernd, erfolgt die Lieferung innerhalb von 3 Werktagen ab Zahlungseingang des gesamten Rechnungsbetrages auf dem Konto von „emuna“.
- 6.4 „emuna“ ist berechtigt, Waren die nicht lagernd sind ersatzlos vom Auftrag zu streichen. Dies wird dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Bereits geleistete Zahlungen werden im Ausmaß der nicht gelieferten Waren unverzüglich rückerstattet.
- 6.5 „emuna“ übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die durch eine Verzögerung der Lieferung entstehen. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf einen eventuell entgangenen Gewinn.
- 6.6 Der Kunde ist verpflichtet, bestellte Waren anzunehmen. Ansonsten hat der Kunde „emuna“ die dadurch entstandenen Schäden zu ersetzen.

7. Transportschäden, Untersuchungs- und Rügepflichten des Kunden

- 7.1 Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren. Zudem ist unverzüglich mit „emuna“ Kontakt aufzunehmen.
- 7.2 Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an „emuna“ zu melden.

8. Gewährleistung

- 8.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen „emuna“ bei Mängel der gelieferten Ware enden 4 Monate nach der Lieferung.
- 8.2 Schäden, die durch unsachgemäße Aufstellung, Verwendung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungsanspruch.

9. Haftung

Abgesehen von Personenschäden haften wir nur, wenn uns vom Geschädigten grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird.

10. Datenschutz

- 10.1 Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmung. Kundendaten werden für die Vertragserfüllung, Lieferung und Buchhaltung verarbeitet und gespeichert.

10.2 Kundendaten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet, genutzt und an beauftragte Partner weitergeleitet, soweit dies für die begründete Durchführung des Kaufvertrages und der weiteren Geschäftsbeziehung zwischen Kunden und „emuna“ notwendig ist.

11. Unwirksame Klauseln

Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige Gesetzliche Regelung ersetzt.

12. Gerichtsstand und geltendes Recht

12.1 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, der Unternehmenssitz der Firma „emuna“.

12.2 Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.